



KIT DE FORMATION · PARTICIPANT

Participer à votre tontine, simplement

Comment recevoir votre accès, vous connecter, cotiser à chaque tour et recevoir le pot quand vient votre rang. Tout est guidé.

≈ 10 min · 5 étapes

ÉTAPE 1

Comment ça marche pour vous

Tous les membres cotisent le même montant à chaque tour. À chaque tour, un membre reçoit la totalité du pot. Chacun son tour, jusqu'à ce que tout le monde ait reçu.

Vous cotisez → Le gestionnaire valide → Un membre reçoit le pot → **Tour suivant**

VOTRE RANG

Votre numéro d'ordre indique à quel tour vous recevrez le pot. Vous le voyez dans votre espace.

ÉTAPE 2

Recevoir votre accès

- Il n'y a pas d'inscription libre : c'est votre gestionnaire qui vous ajoute à la tontine.
- Vous recevez un email d'invitation de Sikaflow, avec un lien de connexion et un mot de passe temporaire.
- Vérifiez vos spams si besoin, et prévenez le gestionnaire si l'adresse est erronée (il peut la corriger).

EXPÉDITEUR

L'email vient de no-reply@grouperms.com — objet « invitation à la tontine ».

ÉTAPE 3

Votre première connexion

- Ouvrez le lien de l'email et saisissez votre email + le mot de passe temporaire.
- On vous demande de choisir un nouveau mot de passe — gardez-le secret.
- Puis de configurer un code de sécurité (OTP) : scannez le QR code avec une application d'authentification et saisissez le code à 6 chiffres.
- À chaque connexion ensuite : votre mot de passe + le code à 6 chiffres.

ASTUCE

Installez l'app d'authentification avant de commencer. En cas de perte du téléphone, demandez au gestionnaire/admin de réinitialiser l'OTP.

ÉTAPE 4

Cotiser à votre tour

Deux façons de payer votre cotisation :

En ligne

Menu « Cotiser » → mobile money ou carte. Des frais du prestataire s'ajoutent au montant (affichés avant de payer).

Hors-ligne

Vous remettez l'argent au gestionnaire (cash / transfert) ; il l'enregistre pour vous. Aucun frais.

Cotisation	25 000 XOF
Frais en ligne (exemple)	+ 450 XOF
Total si paiement en ligne	25 450 XOF

ÉTAPE 5

Recevoir le pot & suivre votre calendrier

- Quand vient votre tour, le gestionnaire décaisse le pot en votre faveur. Vous êtes notifié.
- Le montant reçu = le pot du tour, net de la commission du tontinier (connue d'avance).
- Votre espace montre votre tontine, votre rang, les échéances et vos paiements.

BON À SAVOIR

Vous continuez à cotiser aux tours suivants même après avoir reçu votre pot — jusqu'à la fin du cycle.

VÉRIFIER SES ACQUIS

Quiz express

- Puis-je m'inscrire moi-même ? → Non, c'est le gestionnaire qui vous ajoute ; vous recevez ensuite une invitation par email.
- Que faire à la première connexion ? → Définir un nouveau mot de passe, puis configurer le code de sécurité (OTP) en scannant le QR code.
- Des frais si je paie en cash au gestionnaire ? → Non. Les frais ne s'appliquent qu'au paiement en ligne.



VOUS ÊTES PRÊT

Bienvenue dans votre tontine.

Vous savez recevoir votre accès, vous connecter en sécurité, cotiser et recevoir le pot. En cas de question, contactez votre gestionnaire.

FAQ et guides sur le site Sikaflow.